

Регистрация новых пользователей на сайте Навигатора осуществляется через портал Госуслуги.

Прежде чем произвести регистрацию **УБЕДИТЕСЬ**, что на портале Госуслуг правильно введены:

- данные о детях: ФИО, СНИЛС (вкладки "Документы" → "Семья и дети");
- актуальный адрес электронной почты (вкладка "Профиль").

Это необходимо для корректного отображения данных!

Убедившись, что все заполнено верно, вернитесь на сайт Навигатора

31 <https://p31.навигатор.дети> и совершите вход в Личный кабинет, нажав на вкладку "Вход через Госуслуги" в правом верхнем углу.

☐ Готово, Вы зарегистрировались на сайте Навигатор 31!

Благодаря функции Входа через Госуслуги, теперь не нужно запоминать кучу паролей, а иметь под рукой только один. Сохранность же данных при авторизации гарантируется шифрованием ГОСТовскому протоколу.

☐ Подключение информационной системы к portalу Государственных услуг - гарантия надежности информационной системы и подтверждение соответствия требованиям защиты персональных данных! ☐

Тем, кто раньше регистрировался на сайте обычным способом, теперь стал возможен вход двумя способами: путем введения данных свободной регистрации (логина и пароля → вкладка "Вход"), либо путем введения данных, используемых для входа в Госуслуги. Это возможно, если в обоих случаях совпадает адрес электронной почты.

※※※ Иногда бывает, что пользователь, попав на сайт, не видит в своем профиле ребенка.

С чем это связано?

Это связано как раз с тем, что ранее пользователь регистрировался на один адрес электронной почты, а произведя вход через Гоуслуги, нарушил тем самым синхронизацию аккаунтов.

Что делать в таком случае?

№ 1. Свяжитесь с муниципальной службой поддержки Навигатора.

☎ ☐ Контакты Вы можете найти, перейдя по данной ссылке <https://p31.навигатор.дети/blog/36>.

№ 2. Напишите письмо в отдел технической поддержки Навигатора в адрес электронной почты navigatordod31@yandex.ru. Опишите в письме свою проблему, обязательно указав контактные данные родителя/ребенка, их ФИО, дату рождения и место прописки ребенка.